Allgemeine Geschäftsbedingungen

und Widerrufsbelehrung

K7 Adventures GmbH · Leiten 513, 6215 Achenkirch, Österreich
E-Mail: info@k7survival.at · Telefon: +43 660 909 8602
Firmenbuchnummer: FN 582939 p · USt-IdNr.: ATU 78353513 · Geschäftsführer: Lucian Calarasu
Stand des Entwurfs: 26. November 2026 (Europe/Vienna) · noch nicht rechtlich freigegeben

> **Wichtiger Hinweis – bitte zuerst lesen**
>
> Dies ist ein **Entwurf** für interne Abstimmung. Er ist **keine Rechtsberatung** und **kein fertiger Vertragstext zum unkontrollierten Einstellen** auf der Website oder an der Kasse.
>
> Bevor diese Texte rechtlich verwendet, veröffentlicht oder als Pflicht-Checkbox im Shop hinterlegt werden, müssen sie von einer **österreichischen Rechtsanwältin / einem österreichischen Rechtsanwalt** und idealerweise zusätzlich über die **Wirtschaftskammer Tirol** (bzw. den Steuerberater zu Rechnung und USt) geprüft und freigegeben werden.
>
> Mehrere Klauseln sind bewusst als **Vorschlag** gekennzeichnet und bedürfen der Bestätigung durch Lucian (insbesondere Storno- und Umbuchungsfristen sowie die Gültigkeit der Wertgutscheine). Fehlende oder unsichere Angaben sind mit **[BITTE ERGÄNZEN]** markiert. Es wurde **kein** rechtliches Detail erfunden, das nicht im Impressum oder in den vorliegenden, von Lucian bestätigten Shop-Fakten steht.

Teil A – Allgemeine Geschäftsbedingungen (Entwurf)

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle über den Online-Shop unter https://k7survival.at/shop/ sowie über die Website https://k7survival.at/ geschlossenen Verträge zwischen

K7 Adventures GmbH
Leiten 513
6215 Achenkirch
Österreich
E-Mail: info@k7survival.at
Telefon: +43 660 909 8602
USt-IdNr.: ATU 78353513
Firmenbuchnummer: FN 582939 p
Firmenbuchgericht: **[BITTE ERGÄNZEN – im Impressum nicht genannt]**
eingetragen laut Impressum bei der Wirtschaftskammer Tirol
vertreten durch den Geschäftsführer Lucian Calarasu

(im Folgenden „K7“, „wir“ oder „uns“)

und Verbraucherinnen und Verbrauchern sowie Unternehmerinnen und Unternehmern (im Folgenden „Kundin/Kunde“ oder „Sie“) über die Buchung von Kursen, Camps und vergleichbaren Outdoor-Leistungen sowie über den Erwerb von Wertgutscheinen.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen der Kundin bzw. des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, K7 stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.4 Individuelle Vereinbarungen (z. B. maßgeschneiderte Teambuilding-, Schul-, Leadership- oder Eventprogramme zu einem auf Anfrage vereinbarten Preis und Termin) gehen diesen AGB vor, soweit sie ausdrücklich vereinbart sind.

2. Leistungen

2.1 K7 bietet insbesondere an:

- **Privatkurse / offene Kurse in Kleingruppen** (in der Regel 2 bis 12 Personen) im Bereich Survival, Bushcraft und Outdoor, etwa Tageskurse für Erwachsene, Tageskurse für Kinder und Familien, Winter-Tageskurse, Übernachtungskurse sowie Winterkurse mit Übernachtung, jeweils zu den auf der Website genannten oder im Shop ausgewählten festen Terminen;
- **weitere terminierte Angebote** wie Kinder-Sommercamps bzw. Snow Edition und das Tactical Survival & Self Defense Camp, soweit diese über den Shop oder ein Anmeldeformular angeboten werden;
- **Wertgutscheine** mit einem frei wählbaren oder vorgegebenen Wert von 10 € bis 555 €, die als digitaler Gutscheincode per E-Mail zugestellt und für Privatkurse eingelöst werden können;
- **physische Artikel** wie Ausrüstung, Bekleidung und sonstiger Merchandising-Artikel, soweit diese im Online-Shop angeboten werden; der Versand erfolgt per Post nach Maßgabe der Ziffer 5.

2.2 Maßgeblich für Art, Inhalt, Ort, Dauer, Leistungsbestandteile, Mindestalter, Gruppengröße und Preis ist die jeweilige Leistungsbeschreibung auf der Website bzw. die im Shop ausgewählte Produktvariation (Kurstermin) im Zeitpunkt der Bestellung, ergänzt durch die Buchungsbestätigung.

2.3 Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, finden die Kurse in der Achensee-Region in Tirol statt. Treffpunkt, genaue Uhrzeiten und eine Ausrüstungsliste werden in der Buchungsbestätigung bzw. in einer rechtzeitigen Vorab-Information mitgeteilt.

2.4 Firmen-, Schul-, Leadership-, Vereins- und Eventprogramme sowie sonstige Leistungen „auf Anfrage“ sind keine standardisierten Shop-Produkte. Für sie gelten die individuell angebotenen Konditionen; diese AGB finden ergänzend Anwendung, soweit nichts Abweichendes vereinbart ist.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung von Kursen, Terminen, Gutscheinen und physischen Artikeln im Online-Shop und auf der Website ist kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an die Kundin bzw. den Kunden, ein Angebot abzugeben.

3.2 Durch Absenden der Bestellung im Shop (Klick auf die verbindliche Bestellschaltfläche, z. B. „Zahlungspflichtig bestellen“) gibt die Kundin bzw. der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die im Warenkorb enthaltenen Leistungen ab. Vor dem Absenden können die Angaben geprüft und korrigiert werden.

3.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn K7 das Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt durch eine ausdrückliche Auftrags- bzw. Buchungsbestätigung per E-Mail oder dadurch, dass K7 die Zahlung entgegennimmt und die Buchung bzw. den Gutschein bestätigt. Eine bloße automatische Eingangsbestätigung der Bestellung stellt noch keine Annahme dar, sofern darin nicht bereits die Annahme erklärt wird.

3.4 Anmeldungen über die bestehenden Buchungs- bzw. Anmeldeformulare auf den Kursseiten (ohne unmittelbare Online-Zahlung) sind ebenfalls ein Angebot der Kundin bzw. des Kunden. Der Vertrag kommt in diesem Fall mit der ausdrücklichen Bestätigung durch K7 zustande. Soweit für den jeweiligen Kurs der volle Kursbetrag bei Buchung fällig ist, wird K7 den Zahlungsweg in der Bestätigung mitteilen.

3.5 Der Vertragstext wird von K7 unter Wahrung der datenschutzrechtlichen Vorgaben gespeichert. Die AGB, die Widerrufsbelehrung und die wesentlichen Vertragsdaten werden der Kundin bzw. dem Kunden zumindest in der Bestätigungs-E-Mail zur Verfügung gestellt bzw. sind auf der Website abrufbar.

3.6 Die Vertragssprache ist Deutsch.

4. Preise, Steuern und Zahlung

4.1 Alle im Shop und auf der Website genannten Preise sind **Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche österreichische Umsatzsteuer von 20 %**, soweit nicht für eine individuell angebotene Leistung ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Anfallende **Versandkosten** werden, soweit sie nach Ziffer 5 zu zahlen sind, im Bestellvorgang gesondert ausgewiesen.

4.2 **Der volle Bestellbetrag (Kurs, Wertgutschein oder Ware) ist bei Buchung bzw. Bestellung sofort fällig. Eine Anzahlung findet nicht statt.**

4.3 Im Shop stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung, soweit sie im Checkout tatsächlich angeboten werden:

- PayPal;
- Kredit- oder Debitkarte (über das PayPal-Business-Konto von K7);
- EPS (über das PayPal-Business-Konto von K7);
- Banküberweisung (Vorkasse) auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: K7 Adventures GmbH
IBAN: AT17 2051 0000 0000 6593
BIC: SPSCAT22XXX
Bankname: **[BITTE ERGÄNZEN – von Lucian bisher nicht genannt]**
Verwendungszweck: Bestellnummer und Name der teilnehmenden Person

4.4 Bei Zahlung per PayPal, Karte oder EPS erfolgt die Belastung im Zuge der Bestellung. Bei Banküberweisung (Vorkasse) ist der Rechnungsbetrag **unverzüglich nach Vertragsschluss** ohne Abzug zu überweisen. Die verbindliche Platzsicherung bei Vorkasse erfolgt erst mit **vollständigem Zahlungseingang** auf dem oben genannten Konto. Geht die Zahlung nicht innerhalb von **[BITTE ERGÄNZEN: Vorschlag 5 Werktage]** nach der Bestellung ein, kann K7 vom Vertrag zurücktreten und den Termin wieder freigeben. Maßgeblich ist der Zahlungseingang, nicht der Überweisungsauftrag.

4.5 Die Teilnahme am Kurs setzt den vollständigen Zahlungseingang voraus. Ein bereits versendeter Wertgutschein wird erst nach vollständigem Zahlungseingang gültig; bei Vorkasse wird der Code in der Regel nach Zahlungseingang zugestellt.

4.6 Kosten der gewählten Zahlungsart, die das Zahlungsinstitut der Kundin bzw. des Kunden selbst berechnet (z. B. Dispositionskredit, Fremdwährung), trägt die Kundin bzw. der Kunde. K7 berechnet keine gesonderten Zahlungszuschläge, soweit gesetzlich unzulässig.

5. Lieferung und Versand

5.1 K7 unterscheidet zwischen digitalen Leistungen, Dienstleistungen vor Ort und physischen Artikeln:

- **Wertgutscheine** werden ausschließlich **online als digitaler Gutscheincode per E-Mail** an die in der Bestellung angegebene Adresse übermittelt. Für Wertgutscheine entstehen **keine Versandkosten**.
- **Physische Artikel** (z. B. Ausrüstung, Bekleidung und sonstige Merchandising-Artikel, soweit im Shop angeboten) werden **per Post** an die von der Kundin bzw. dem Kunden angegebene Lieferadresse versendet.
- **Kurse und Camps** sind Dienstleistungen vor Ort. Ein Versand findet insoweit nicht statt.

5.2 **Versandkosten bei physischen Artikeln:** Ab einem Bestellwert von **50,00 €** (Warenwert der physischen Artikel in der betreffenden Bestellung, inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer) trägt K7 die Versandkosten; der Versand ist dann **kostenfrei**. Liegt dieser Warenwert **unter 50,00 €**, fallen Versandkosten an. Die genaue Höhe der Versandkosten unter 50,00 € ist: **[BITTE ERGÄNZEN, z. B. 4,90 € AT / 9,90 € DE]**. Ein Wertgutschein oder eine Kursbuchung allein begründet keine Versandkosten. Die jeweils geltenden Versandkosten werden im Bestellvorgang vor der verbindlichen Bestellung angezeigt und sind von der Kundin bzw. dem Kunden zu tragen, soweit nicht nach dieser Ziffer Versandkostenfreiheit gilt.

5.3 Liefergebiet und voraussichtliche Lieferzeit für physische Artikel: **[BITTE ERGÄNZEN: Liefergebiet (z. B. Österreich / Deutschland) und voraussichtliche Lieferzeit]**. Die Auslieferung physischer Artikel erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang.

5.4 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie der Kundin bzw. dem Kunden zumutbar sind. Veranlasst K7 eine Teillieferung, entstehen der Kundin bzw. dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Versandkosten.

5.5 Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware über, wenn die Ware der Kundin bzw. dem Kunden oder einer von ihr bzw. ihm bestimmten, nicht als Beförderer tätigen Person übergeben worden ist. Gegenüber Unternehmerinnen und Unternehmern geht die Gefahr mit der Übergabe an die zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über.

6. Buchung von Kursterminen, Mindestteilnehmerzahl, persönliche Voraussetzungen

6.1 Kurse mit festem Termin oder Zeitraum werden für den im Shop bzw. im Formular ausgewählten Termin verbindlich gebucht. Die Zahl der Plätze je Termin ist begrenzt. Die Reihenfolge der verbindlich bestätigten und vollständig bezahlten Buchungen ist maßgeblich.

6.2 Für Privatkurse gilt eine **Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen** und eine **Höchstzahl von in der Regel 12 Personen**, soweit die jeweilige Leistungsbeschreibung nichts anderes festlegt (z. B. Sommercamp oder Tactical Camp mit abweichender Gruppengröße).

6.3 Wird die Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen bis spätestens **[BITTE ERGÄNZEN: Vorschlag 7 Tage]** vor Kursbeginn nicht erreicht, kann K7 den Kurs absagen oder einen Ersatztermin anbieten. Im Fall einer Absage durch K7 gilt Ziffer 9.

6.4 Die Kundin bzw. der Kunde steht dafür ein, dass alle angemeldeten Personen die in der Leistungsbeschreibung genannten Voraussetzungen erfüllen, insbesondere das **Mindestalter** (je nach Angebot z. B. ab 16 Jahren, ab 18 Jahren; Kinderkurse und Sommercamps: Kinder nur in dem dort genannten Alter und – soweit vorgesehen – in Begleitung eines zahlenden Erwachsenen).

6.5 Die Teilnahme erfolgt auf **eigene Verantwortung**. Outdoor-, Survival- und Winteraktivitäten in alpinem bzw. naturnahem Gelände (Tirol / Achensee) stellen besondere Anforderungen an Gesundheit, Fitness, Trittsicherheit und die Bereitschaft, sich auf wechselnde Bedingungen einzulassen. Die Kundin bzw. der Kunde bestätigt mit der Buchung, dass sie bzw. er und alle angemeldeten Personen

- gesundheitlich in der Lage sind, an der gebuchten Leistung teilzunehmen,
- relevante gesundheitliche Einschränkungen, Allergien, Unverträglichkeiten oder Medikamentenbedarf rechtzeitig vor Kursbeginn unaufgefordert mitteilen,
- Anweisungen der Guides zum sicheren Ablauf befolgen.

K7 kann eine Person von der (weiteren) Teilnahme ausschließen, wenn deren Zustand, Ausrüstung oder Verhalten eine erhebliche Gefahr für sich oder andere darstellt. Ein Anspruch auf anteilige Rückerstattung besteht in diesem Fall nur, soweit K7 den Ausschluss zu vertreten hat oder zwingendes Recht eine Erstattung verlangt.

6.6 Ein Wechsel der teilnehmenden Person ist möglich, wenn die Ersatzperson die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und K7 vor Kursbeginn informiert wird. **[Vorschlag, von Lucian zu bestätigen: Der Personenwechsel ist bis 48 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei.]**

7. Ausrüstung und Verpflegung

7.1 Im Preis enthalten sind die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung ausdrücklich genannten Leistungen (z. B. Betreuung durch Guides, ggf. bestimmte Verpflegung, Leihausrüstung oder Unterkunft im Camp). Nicht genannte Reise-, An- und Abreise-, Übernachtungs- oder Verpflegungskosten trägt die Kundin bzw. der Kunde selbst.

7.2 Eine Ausrüstungsliste wird rechtzeitig vor Kursbeginn übermittelt bzw. auf der Kursseite bereitgestellt. Die Kundin bzw. der Kunde sorgt für wetter- und kursgerechte persönliche Ausrüstung (insbesondere Kleidung, festes Schuhwerk, Schutz vor Nässe und Kälte). Unzureichende Ausrüstung kann zum Ausschluss aus Sicherheitsgründen führen (Ziffer 6.5).

7.3 Von K7 gestellte Ausrüstung ist schonend zu behandeln und nach Kursende vollzählig zurückzugeben. Für Verlust oder Beschädigung durch unsachgemäße Nutzung kann K7 Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verlangen, soweit die Kundin bzw. der Kunde dies zu vertreten hat. Die gesetzliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit bei Verbrauchern bleibt in den Schranken der Ziffer 11 unberührt.

8. Wetter, Sicherheit, höhere Gewalt, Absage oder Verschiebung durch K7

8.1 Die Kurse sind **Outdoor-Veranstaltungen** und finden **grundsätzlich bei jedem Wetter** statt. Wechselhafte alpine Bedingungen (Regen, Wind, Kälte, Schnee) gehören zum Charakter der Leistung und berechtigen die Kundin bzw. den Kunden nicht zur kostenfreien Stornierung, sofern der Kurs sicher durchgeführt werden kann.

8.2 K7 kann einen Kurs ganz oder teilweise absagen, abbrechen, räumlich verlegen oder auf einen Ersatztermin verschieben, wenn die Durchführung oder Fortsetzung aus Gründen der **Sicherheit**, wegen **Unwetters**, wegen **höherer Gewalt** oder aus vergleichbar schwerwiegenden, von K7 nicht zu vertretenden Gründen nicht vertretbar ist. Höhere Gewalt sind insbesondere Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Epidemien, unvorhersehbare Sperren des Kursgeländes, Ausfall unverzichtbarer Schlüsselpersonen ohne zumutbare Ersatzstellung sowie vergleichbare Ereignisse außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von K7.

8.3 Bei Absage durch K7 nach Ziffer 6.3 (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl) oder Ziffer 8.2 bietet K7 der Kundin bzw. dem Kunden nach Wahl

- einen **gleichwertigen Ersatztermin**, oder
- die **volle Rückerstattung** der bereits gezahlten Vergütung

an. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit K7 nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt und soweit nicht nach Ziffer 11 oder nach zwingendem Recht gehaftet wird. Bereits entstandene eigene An- und Abreise- oder Unterkunftskosten der Kundin bzw. des Kunden werden nicht erstattet, es sei denn, K7 hat die Absage zu vertreten (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) oder zwingendes Recht sieht etwas anderes vor.

8.4 Eine Verlegung des Treffpunkts innerhalb der Achensee-Region oder eine Anpassung des Ablaufs aus Sicherheits- oder Wettergründen, bei der der Gesamtcharakter der Leistung erhalten bleibt, gilt nicht als Vertragsänderung, die zur Kostenfreiheit der Stornierung berechtigt.

9. Storno und Umbuchung durch die Kundin bzw. den Kunden

Dieser gesamte Abschnitt 9 ist ein Vorschlag und muss von Lucian inhaltlich bestätigt sowie vor Verwendung anwaltlich geprüft und bei Bedarf angepasst werden. Er ist absichtlich kundenfair, aber wirtschaftlich tragfähig formuliert – andere Fristen oder ein Gutschein- statt Geldersatz sind möglich.

9.1 Für Kurse und Camps mit festem Termin oder Zeitraum besteht **kein gesetzliches 14-tägiges Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht** (siehe Teil B sowie § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG), sofern die Kundin bzw. der Kunde hierüber vor Vertragsschluss klar informiert wurde. Ein vertragliches Storno- und Umbuchungsrecht besteht nur nach Maßgabe dieser Ziffer 9.

9.2 **Vorschlag Umbuchung:** Eine einmalige Umbuchung auf einen anderen verfügbaren Termin derselben Kursart ist bis einschließlich 14 Tage vor dem gebuchten Kursbeginn kostenfrei möglich, soweit Plätze frei sind. Spätere Umbuchungen oder eine zweite Umbuchung können wie eine Stornierung des Ursprungstermins und eine Neubuchung behandelt werden, soweit nicht kulant etwas anderes zugesagt wird.

9.3 **Vorschlag Stornostaffel** (maßgeblich ist der Eingang der Stornoerklärung per E-Mail an info@k7survival.at; Fristberechnung nach Kalendertagen vor dem Tag des Kursbeginns):

Zeitpunkt der Stornierung	Einbehalt / Stornogebühr (Vorschlag)	Rückerstattung (Vorschlag)
Bis 30 Tage vor Kursbeginn	20 % des Kurspreises als Bearbeitungsentgelt	80 %
29 bis 15 Tage vor Kursbeginn	50 % des Kurspreises	50 %
14 bis 8 Tage vor Kursbeginn	80 % des Kurspreises	20 %
7 Tage oder weniger vor Kursbeginn sowie bei Nichtantritt (No-Show) ohne rechtzeitige Stornierung	100 % des Kurspreises	keine

9.4 Statt einer anteiligen Rückerstattung kann K7 der Kundin bzw. dem Kunden – sofern gewünscht oder in der Bestätigung angeboten – den jeweils erstattungsfähigen Betrag als **Wertgutschein** gutschreiben. Ein Anspruch auf den Gutschein statt Geld besteht nicht, soweit zwingendes Verbraucherrecht eine Geldauszahlung verlangt.

9.5 Die Kundin bzw. der Kunde ist berechtigt nachzuweisen, dass K7 kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die in der Staffel genannte Gebühr. K7 bleibt berechtigt, im Einzelfall einen höheren, konkret nachgewiesenen Schaden geltend zu machen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

9.6 Ein bereits eingelöster Wertgutschein, der zur Zahlung eines später stornierten Kurses verwendet wurde, lebt im Umfang des nach dieser Ziffer erstattungsfähigen Betrags wieder auf, soweit der Gutschein noch nicht abgelaufen ist; eine Barauszahlung des Gutscheinwerts erfolgt nicht (Ziffer 10.6), vorbehaltlich zwingenden Rechts.

9.7 **Reiseversicherung:** Es wird empfohlen, eine private Reise- bzw. Seminarrücktrittsversicherung abzuschließen. K7 vermittelt keine Versicherung.

10. Wertgutscheine

10.1 K7 gibt Wertgutscheine im Wert von **10 € bis 555 €** aus. Der Gutschein wird als **digitaler Gutscheincode per E-Mail** an die in der Bestellung angegebene Adresse übermittelt und ist **versandkostenfrei** (siehe Ziffer 5.1). Ein physischer Versand erfolgt nicht, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

10.2 Wertgutscheine sind – soweit auf dem Gutschein oder im Shop nicht ausdrücklich ein bestimmter Kurstermin gebunden ist – **für alle Privatkurse** von K7 Survival einlösbar, die über den Shop oder die Kursseiten zu einem feststehenden Preis angeboten werden. **[BITTE BESTÄTIGEN: Einlösung auch für Sommercamp, Tactical Camp, Retreats oder individuell angebotene B2B-Leistungen – ja/nein? Der Auftragstext sieht die Einlösung für alle Privatkurse vor.]**

10.3 Der Gutschein ist an der Kasse bzw. vor Rechnungsausgleich unter Angabe des Codes einzulösen. Liegt der Kurspreis über dem Gutscheinwert, ist die Differenz mit einer der angebotenen Zahlungsarten auszugleichen. Liegt der Kurspreis darunter, verbleibt der Restwert auf dem Gutschein, soweit technisch abbildbar; eine **Barauszahlung** des (Rest-)Wertes findet nicht statt, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Ansprüche.

10.4 **Gültigkeit (rechtlich besonders prüfungsbedürftig):** Ohne eine wirksam vereinbarte kürzere Frist gilt für die Einlösung die **gesetzliche Verjährungsfrist**. Eine sehr kurze Befristung in AGB ist gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern häufig unzulässig (vgl. Hinweise der WKO zu Gutscheinen).

Vorschlag zum Prüfen / Anpassen durch Lucian und Rechtsberatung: Der Wertgutschein ist ab Ausstellung **mindestens 3 Jahre** gültig. Eine kürzere Frist wird in diesem Entwurf bewusst nicht vorgesehen. **[BITTE ERGÄNZEN / BESTÄTIGEN: gewünschte Gültigkeitsdauer]**

10.5 Wertgutscheine ohne Bindung an einen festen Kurstermin können nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung (Teil B) innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden, solange der Gutschein nicht eingelöst wurde. Ist der Gutschein bereits (teilweise) eingelöst, erlischt bzw. vermindert sich das Widerrufsrecht entsprechend den gesetzlichen Regeln und der Widerrufsbelehrung.

10.6 Wertgutscheine sind nicht in bar auszahlbar, nicht verzinslich und – soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht – nicht mit anderen, nicht ausdrücklich kombinierbaren Aktionen zu addieren. Eine Weitergabe des Codes an Dritte erfolgt auf eigenes Risiko der Kundin bzw. des Kunden; K7 ist nicht verpflichtet, den Code nach Missbrauch oder Verlust neu auszustellen, es sei denn, K7 hat den Verlust zu vertreten oder eine Sperre und Neuausstellung ist zumutbar möglich, bevor der Gutschein eingelöst wurde.

10.7 Gutscheine dürfen nicht zu gewerblichen Weiterverkaufszwecken erworben werden, sofern K7 dem nicht ausdrücklich zustimmt.

11. Haftung

11.1 K7 haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von K7, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin bzw. der Kunde regelmäßig vertrauen darf) haftet K7 der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

11.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit K7 einen Mangel arglistig verschwiegen, eine Beschaffenheitsgarantie übernommen oder zwingende Haftungstatbestände (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) eingreifen. Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern bleiben weitergehende zwingende Ansprüche unberührt.

11.4 Outdoor- und alpines Gelände, Wetter, Untergrund, Vegetation und die Mitwirkung der Teilnehmenden bergen **eigenübliche Risiken** (z. B. Stolpern, Ausrutschen, Kälte, Insekten, Funkenflug, alpines Gelände). Diese Risiken können trotz sorgfältiger Leitung nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Teilnahme erfolgt in diesem Bewusstsein und in Eigenverantwortung, unbeschadet der Haftung nach den Ziffern 11.1 bis 11.3.

11.5 K7 haftet nicht für Leistungen Dritter, die die Kundin bzw. der Kunde selbst gesondert beauftragt (z. B. eigene Unterkunft, Anreise, externe Sportanbieter), und nicht für leicht fahrlässig verursachten Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, soweit nicht eine wesentliche Vertragspflicht betroffen ist oder Ziffer 11.1 eingreift. Die Mitnahme wertvoller oder unersetzlicher Gegenstände in das Gelände wird nicht empfohlen.

11.6 Soweit in der Leistungsbeschreibung Versicherungen erwähnt werden: Laut Impressum besteht eine Berufshaftpflichtversicherung bei der **R+V Allgemeine Versicherung AG, Niederlassung Österreich**. Polizzennummer und räumlicher Geltungsbereich sind im Impressum **nicht** angegeben (**[BITTE ERGÄNZEN, falls in den AGB oder im Impressum ausgewiesen werden soll]**).

12. Datenschutz

12.1 K7 verarbeitet personenbezogene Daten zur Vertragsanbahnung, Durchführung, Zahlung, Kommunikation und gesetzlichen Aufbewahrung. Einzelheiten, Rechte der betroffenen Personen und Kontakt sind in der Datenschutzerklärung unter https://k7survival.at/datenschutzerklaerung-eu/ beschrieben.

12.2 Für die Zahlungsabwicklung werden erforderliche Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister (insbesondere PayPal sowie bei Vorkasse das kontoführende Kreditinstitut) übermittelt, soweit dies zur Zahlung notwendig ist.

13. Streitbeilegung, anwendbares Recht, Gerichtsstand

13.1 Laut Impressum ist K7 **nicht bereit und nicht verpflichtet**, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. K7 nimmt derzeit nicht an einem solchen Verfahren teil.

13.2 Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt dieser Rechtswahl nur, soweit nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem die Verbraucherin bzw. der Verbraucher ihren bzw. seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, günstiger sind und nach den anwendbaren Schutzvorschriften (insbesondere Art. 6 Rom-I-VO) Anwendung finden.

13.3 **Gerichtsstand:** Soweit die Kundin bzw. der Kunde Unternehmer ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz der K7 Adventures GmbH in 6215 Achenkirch, Österreich. Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gelten die **gesetzlichen Gerichtsstände**; eine von den gesetzlichen Regelungen zum Nachteil der Verbraucherin bzw. des Verbrauchers abweichende Gerichtsstandsvereinbarung wird nicht getroffen.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchsetzbar oder lückenhaft sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

14.2 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung im Einzelfall in einer anderen Form wirksam getroffen wird. Von diesem Formerfordernis kann nur in Textform abgewichen werden.

14.3 K7 kann diese AGB für künftige Verträge anpassen. Für bereits geschlossene Verträge gelten die AGB in der bei Vertragsschluss einbezogenen Fassung.

Teil B – Widerrufsbelehrung (Entwurf)

Auch dieser Teil ist ein Entwurf und vor Veröffentlichung anwaltlich zu prüfen. Er unterscheidet bewusst zwischen (1) **Freizeitdienstleistungen mit festem Termin**, (2) **Wertgutscheinen ohne festen Termin** und (3) **physischen Artikeln**, die per Post versendet werden.

1. Kein 14-tägiges Widerrufsrecht bei Kursen und Camps mit festem Termin oder Zeitraum

Wenn Sie als Verbraucherin oder Verbraucher einen Kurs, ein Camp oder eine sonstige Freizeitveranstaltung mit einem **bei Vertragsschluss festgelegten Termin oder Zeitraum** buchen (z. B. einen konkreten Tageskurs, Übernachtungskurs, Winterkurs, ein Sommercamp oder ein Tactical Camp an einem ausgewählten Datum), besteht **kein gesetzliches Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht**.

Rechtsgrundlage ist **§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG** (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz): Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Verträge über Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, **wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht**.

Damit wird der Platz verbindlich für Sie reserviert. Ein etwaiges **vertragliches** Storno- oder Umbuchungsrecht richtet sich ausschließlich nach den AGB (Teil A, Ziffer 9) und ist kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Dieser Hinweis wird Ihnen vor Abschluss der Buchung klar erteilt. Im Checkout ist eine entsprechende Kenntnisnahme vor der verbindlichen Bestellung vorgesehen.

2. Widerrufsrecht bei Wertgutscheinen ohne festen Kurstermin

Für den Kauf eines **Wertgutscheins**, der nicht an einen konkreten Kurstermin gebunden ist, steht Verbraucherinnen und Verbrauchern das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

K7 Adventures GmbH
Leiten 513
6215 Achenkirch
Österreich
E-Mail: info@k7survival.at
Telefon: +43 660 909 8602

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen bzw. Einschränkung des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bzw. entfällt, soweit der Wertgutschein innerhalb der Widerrufsfrist bereits vollständig eingelöst wurde und Sie – sofern gesetzlich erforderlich – ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und Sie Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts in diesem Fall bestätigt haben. Bei nur teilweiser Einlösung können wir uns bei der Rückzahlung an den tatsächlich noch nicht in Anspruch genommenen Teil halten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

[ANWALTLICHE PRÜFUNG: Ob und unter welchen Voraussetzungen § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG (digitale Inhalte) auf einen per E-Mail übermittelten Gutscheincode Anwendung findet, ist nicht eindeutig und soll nicht vorsätzlich „wegformuliert“ werden. Dieser Entwurf behandelt den Wertgutschein vorsichtig als widerrufbare Leistung, solange er nicht eingelöst ist.]

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
K7 Adventures GmbH
Leiten 513
6215 Achenkirch
Österreich
E-Mail: info@k7survival.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Wertgutscheins / der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Gutscheincode (falls bereits zugestellt, sofern vorhanden):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen.

3. Widerrufsrecht bei physischen Artikeln (Versand per Post)

Für den Kauf **physischer Artikel** (z. B. Ausrüstung, Bekleidung oder sonstiger Merchandising-Artikel), die per Post geliefert werden, steht Verbraucherinnen und Verbrauchern das gesetzliche Widerrufsrecht nach den folgenden Bestimmungen zu:

Widerrufsbelehrung für Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie in einer Bestellung mehrere Waren bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

K7 Adventures GmbH
Leiten 513
6215 Achenkirch
Österreich
E-Mail: info@k7survival.at
Telefon: +43 660 909 8602

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in Abschnitt 2 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (K7 Adventures GmbH, Leiten 513, 6215 Achenkirch, Österreich) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt: **[BITTE ERGÄNZEN: die Verbraucherin / der Verbraucher ODER K7 Adventures GmbH]**.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Gemischte Bestellungen

Enthält eine Bestellung mehrere Vertragsteile, gilt das Widerrufsrecht nur für den jeweils widerrufbaren Teil: in der Regel für den nicht eingelösten Wertgutschein und für physische Artikel. Für Kurse und Camps mit festem Termin oder Zeitraum bleibt es bei Abschnitt 1 dieses Teils B.

Anhang – Aus dem Impressum übernommen (unverändert im Inhalt, nicht erfunden)

Quelle: https://k7survival.at/impressum/, abgerufen am 26. November 2026 (Europe/Vienna). Die E-Mail-Adresse ist im Seitenquelltext als **mailto:info@k7survival.at** hinterlegt (im sichtbaren Complianz-Text teilweise verschleiert).

Angabe	Inhalt laut Impressum
Eigentümer / Anbieter	K7 Adventures GmbH
Anschrift	Leiten 513, 6215 Achenkirch, Österreich
E-Mail	info@k7survival.at
Telefon	+43 660 909 8602
USt-IdNr.	ATU 78353513
Gesetzlicher Vertreter	Lucian Calarasu
Registrierung laut Impressum	Wirtschaftskammer Tirol, angegeben als „Lizenz- oder Registrierungsnummer“: **FN 582939 p** (das ist die Firmenbuchnummer)
Firmenbuchgericht	**im Impressum nicht genannt**
Verbraucherschlichtung	„Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.“
Berufshaftpflichtversicherung	R+V Allgemeine Versicherung AG, Niederlassung Österreich (Polizzennummer und Geltungsbereich im Impressum nicht genannt)

Zusätzlich von Lucian für den Shop mitgeteilt (nicht im Impressum): Kontoinhaber K7 Adventures GmbH, IBAN AT17 2051 0000 0000 6593, BIC SPSCAT22XXX.